

# NORMAS DEL HOTEL

Estimados huéspedes, para garantizar la seguridad y comodidad de los huéspedes del Hotel durante su estancia, hemos aclarado algunas pautas:

- Ocupación de habitaciones es a partir de las 14:00 horas. La salida es hasta las 12 p.m.
- Los huéspedes reciben llave / la tarjeta de acceso al registrarse en la recepción y se les ruega que cierren las habitaciones con llave. Los huéspedes deberán entregar su tarjeta de acceso en recepción a la salida.
- Las habitaciones sólo podrán ser utilizadas por huéspedes que estén debidamente registrados en recepción con un documento de identidad válido.
- El horario del silencio nocturno es de 23:00 a 07:00hrs. Invitamos a todos los huéspedes a tener cuidado durante este período y no causar ruidos que puedan molestar a otros huéspedes. El hotel se reserva el derecho de negar hospitalidad al huésped que moleste a otros huéspedes o que de otra manera no respete las reglas de la casa.
- Asumimos que los Huéspedes están familiarizados y comprenden completamente las Reglas del Hotel al comienzo de su estadía en nuestro Hotel.
- Para su comodidad hemos proporcionado una caja de seguridad, ubicada en el armario de su habitación. El hotel no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida de sus pertenencias personales. En caso de cualquier pérdida, se ruega informar inmediatamente a Recepción. Le sugerimos que revise la caja de seguridad de su habitación a su salida del hotel.
- Todas las habitaciones tienen aire acondicionado, tenga en cuenta que el aire acondicionado no funciona si las ventanas están abiertas o si no están cerradas correctamente.
- El hotel es exclusivamente para no fumadores.
- El Wi-Fi es gratuito y está disponible en todo el hotel, la contraseña se proporciona en la recepción y en la carpeta de su tarjeta de acceso.
- La ropa de cama se cambia cada tres días, y las toallas usadas se cambian diariamente a menos que haya un cartel de NO MOLESTAR en la puerta.
- Los huéspedes del hotel deberán disponer de ropa y calzado adecuado cuando se desplacen por los espacios públicos del hotel.
- No está permitido recibir entregas de alimentos ni bebidas del exterior al hotel.
- Para su comodidad hay aparcamiento gratuito frente al hotel. El hotel no se hace responsable de ningún daño o hurto de posesiones en su vehículo en el aparcamiento.
- Por cualquier daño causado por el Huésped a la propiedad del hotel, el Huésped deberá cubrir el costo de los daños al Hotel.
- Los huéspedes podrán recibir visitas en sus habitaciones las cuales deberán registrarse en Recepción a la llegada.
- El Hotel se reserva el derecho de exigir una garantía por gastos extras durante el proceso de reserva o en el check-in
- Late Check-out: consulte los detalles con Recepción. Salvo aviso previo, las salidas después de las 12:00 horas. se considerará una salida tardía y se aplicará un costo adicional cargado a la cuenta del hotel del huésped.
- La prolongación de la estancia (sujeta a disponibilidad) más allá del plazo indicado el día de llegada deberá comunicarlo el huésped del hotel a la recepción antes de las 10:00 horas del día de finalización de la estancia.
- Si durante su estancia, por cualquier motivo, necesita realizar el check-out antes, es necesario comunicarlo a Recepción 24h antes de la salida, de lo contrario se cargará la estancia de la noche completa.
- En caso de cancelación de una estancia adicional de un huésped por parte del hotel debido a mala conducta e incumplimiento de las reglas del hotel, el hotel se reserva el derecho de cobrar la duración total de la estancia según la reserva.
- En caso de alarma de incendio, siga las instrucciones del plan de evacuación.
- No está permitido sacar del hotel el inventario de habitaciones (almohadas, mantas, toallas...)
- El hotel se reserva el derecho de acceder a la habitación de forma controlada si no ha sido posible contactar con el huésped durante al menos 24 horas. En ese caso, el personal del hotel podrá entrar en la habitación en presencia de otra persona.
- Los objetos personales dejados en una habitación de hotel después del check-out serán devueltos a la dirección indicada por el huésped, en caso de que el huésped no dé su consentimiento para ello, el hotel almacenará estos artículos por un periodo de 3 meses.
- El hotel tiene derecho a interrumpir la prestación de un servicio de alojamiento ya pagado en caso de alteración del orden público. Una estancia que haya sido interrumpida por este motivo no será reembolsada.
- El hotel podrá negarse a aceptar a un huésped que, durante cualquier estancia anterior, haya violado gravemente las normas del hotel, causando daños al hotel, a la propiedad de otros huéspedes, o daños relacionados con los propios huéspedes, al personal del hotel, a otras personas alojadas en él, o causado cualquier otra forma de perturbación.
- Si tiene alguna sugerencia sobre el servicio del hotel o si tiene algún problema técnico en su habitación, no dude en informarnos lo antes posible. En caso de notificación tardía por cualquier queja que pueda tener, cuando el hotel no tenga posibilidad de reaccionar, esas situaciones no se considerarán como motivo de descuento en la tarifa de alojamiento.
- El huésped deberá notificar a la recepción del hotel cualquier desperfecto inmediatamente después de haberlo detectado.

Le deseamos una agradable estancia.

Gracias por confiar en nosotros.