

RÈGLES DE L'HÔTEL

Chers invités, afin de garantir la sécurité et le confort des hôtes de l'hôtel pendant leur séjour, nous avons clarifié quelques lignes directrices :

- L'occupation des chambres est à partir de 14h00. Le départ est jusqu'à 12h00.
- Les invités reçoivent une clé / une carte d'accès lors de l'enregistrement à la réception et il leur est demandé de fermer les chambres à clé. Les invités doivent restituer leur carte d'accès à la réception lors du départ.
- Les chambres ne peuvent être occupées que par des invités dûment enregistrés à la réception avec une pièce d'identité valide.
- Le silence nocturne est de 23h00 à 07h00. Nous invitons tous les invités à faire attention pendant cette période et à ne pas provoquer de bruits susceptibles de déranger les autres invités. L'hôtel se réserve le droit de refuser l'hospitalité à tout invité perturbant les autres ou ne respectant pas autrement les règles de la maison.
- Nous supposons que les invités connaissent et comprennent pleinement les règles de l'hôtel dès le début de leur séjour dans notre hôtel.
- Pour votre confort, nous avons fourni un coffre-fort, situé dans l'armoire de votre chambre. L'hôtel ne prend aucune responsabilité en cas de dommage ou de perte de vos effets personnels. En cas de perte, veuillez en informer immédiatement la réception. Nous vous suggérons de vérifier le coffre-fort de votre chambre lors de votre départ.
- Toutes les chambres sont équipées de la climatisation, mais veuillez noter que la climatisation ne fonctionne pas si les fenêtres sont ouvertes ou mal fermées.
- L'hôtel est exclusivement réservé aux non-fumeurs.
- Le Wi-Fi est gratuit et disponible dans tout l'hôtel, le mot de passe est fourni à la réception et dans le dossier de votre carte d'accès.
- Le linge de lit est changé tous les trois jours, et les serviettes usagées sont changées quotidiennement, sauf si un panneau "NE PAS DÉRANGER" est accroché à la porte.
- Les invités de l'hôtel doivent porter des vêtements et des chaussures appropriés lorsqu'ils circulent dans les espaces publics de l'hôtel.
- Il est interdit de recevoir des livraisons de nourriture ou de boissons de l'extérieur de l'hôtel.
- Pour votre confort, un parking gratuit est disponible devant l'hôtel. L'hôtel ne peut être tenu responsable des dommages ou du vol d'objets dans votre véhicule sur le parking.
- En cas de dommage causé par un invité à la propriété de l'hôtel, l'invité devra couvrir le coût des réparations.
- Les invités peuvent recevoir des visites dans leurs chambres, mais celles-ci doivent être enregistrées à la réception à leur arrivée.
- L'hôtel se réserve le droit de demander une garantie pour les frais supplémentaires lors de la réservation ou lors de l'enregistrement.
- Late Check-out : veuillez consulter les détails à la réception. Sauf notification préalable, les départs après 12h00 seront considérés comme des départs tardifs et des frais supplémentaires seront facturés à la compte de l'hôtel.
- La prolongation du séjour (sous réserve de disponibilité) au-delà de la période indiquée lors de l'arrivée doit être communiquée à la réception avant 10h00 le jour de départ.
- Si, pour quelque raison que ce soit, vous devez effectuer un check-out anticipé, veuillez en informer la réception 24 heures avant votre départ, sinon la totalité de la nuit sera facturée.
- En cas d'annulation d'un séjour supplémentaire par l'hôtel en raison de mauvaise conduite ou de non-respect des règles de l'hôtel, l'hôtel se réserve le droit de facturer la durée totale du séjour comme prévu dans la réservation.
- En cas d'alarme incendie, suivez les instructions du plan d'évacuation.
- Il est interdit d'emporter l'inventaire des chambres (oreillers, couvertures, serviettes, etc.) de l'hôtel.
- L'hôtel se réserve le droit d'accéder à la chambre de manière contrôlée si aucun contact n'a pu être établi avec l'invité pendant au moins 24 heures. Dans ce cas, le personnel de l'hôtel pourra entrer dans la chambre en présence d'une autre personne.
- Les objets personnels laissés dans une chambre après le départ seront renvoyés à l'adresse indiquée par l'invité. Si l'invité ne donne pas son consentement pour cela, l'hôtel conservera ces objets pendant une période de 3 mois.
- L'hôtel se réserve le droit de suspendre l'hébergement payé en cas de perturbation de l'ordre public. Un séjour suspendu pour cette raison ne sera pas remboursé.
- L'hôtel peut refuser d'accepter un invité qui, lors de tout séjour précédent, a gravement violé les règles de l'hôtel, causé des dommages à l'hôtel, à la propriété d'autres invités, ou a causé tout autre type de perturbation.
- Si vous avez des suggestions concernant le service de l'hôtel ou si vous avez un problème technique dans votre chambre, n'hésitez pas à nous en informer dès que possible. En cas de notification tardive d'une plainte, lorsque l'hôtel ne peut pas réagir, ces situations ne seront pas considérées comme un motif de réduction du tarif de l'hébergement.
- L'invité doit informer la réception de tout dommage immédiatement après l'avoir constaté.

Nous vous souhaitons un agréable séjour.
Merci de votre confiance.