

HOTEL REGELN

Sehr geehrte Gäste, um die Sicherheit und den Komfort der Hotelgäste während ihres Aufenthalts zu gewährleisten, haben wir einige Richtlinien klargestellt:

- Der Check-in ist ab 14.00 Uhr möglich, der Check-out bis 12.00 Uhr.
- Die Gäste erhalten die Schlüsselkarte bei der Anmeldung an der Rezeption und werden gebeten, die Zimmer abzuschließen. Bei der Abreise müssen die Gäste ihre Schlüsselkarte an der Rezeption abgeben.
- Die Zimmer können nur von Gästen benutzt werden, die ordnungsgemäß an der Rezeption angemeldet sind und einen gültigen Ausweis vorweisen können.
- Von 23:00 bis 07:00 Uhr gilt die Nachtruhe. Wir bitten alle Gäste, während dieser Zeit vorsichtig zu sein und keinen Lärm zu verursachen, der andere Gäste stören könnte. Es ist nicht erlaubt, andere Gäste zu stören. Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Gast, der andere Gäste stört oder auf andere Weise gegen die Hausordnung verstößt, die weitere Bewirtung zu verweigern.
- Wir gehen davon aus, dass die Gäste zu Beginn ihres Aufenthaltes in unserem Hotel mit der Hausordnung vertraut gemacht werden und diese vollständig verstehen.
- Für Ihre Bequemlichkeit haben wir ein Schließfach im Kleiderschrank Ihres Zimmers eingerichtet. Das Hotel haftet nicht für Schäden oder den Verlust von persönlichen Gegenständen. Im Falle eines Verlustes bitten wir Sie, sofort die Rezeption zu informieren. Wir empfehlen Ihnen, das Schließfach in Ihrem Zimmer bei Ihrer Abreise aus dem Hotel zu überprüfen.
- Alle Zimmer sind mit Klimaanlage ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass die Klimaanlage nicht funktioniert, wenn die Fenster geöffnet sind oder wenn die Fenster nicht richtig geschlossen sind.
- Das Hotel ist ein reines Nichtraucherhotel.
- Wi-Fi Internet ist kostenlos und im gesamten Hotel verfügbar. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption und auf Ihrer Schlüsselkarte.
- Die Bettwäsche wird jeden dritten Tag gewechselt und Benutzte Handtücher werden täglich gewechselt, es sei denn, an der Tür befindet sich ein DO NOT DISTURB-Schild.
- Hotelgäste müssen sich in angemessener Kleidung und mit geeignetem Schuhwerk in den öffentlichen Bereichen des Hotels bewegen.
- Es ist nicht erlaubt, Speisen und Getränke von außerhalb in das Hotel mitzubringen.
- Für Ihre Bequemlichkeit haben wir kostenlose Parkplätze vor dem Hotel. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste an Ihrem Fahrzeug auf dem Parkplatz.
- Für Schäden, die durch den Gast am Hoteleigentum verursacht werden, ist der Gast verpflichtet, die Kosten des Schadens an das Hotel zu tragen. Die Gäste können Besucher in ihren Zimmern haben, die an der Rezeption angemeldet werden müssen.
- Das Hotel behält sich das Recht vor, bei der Reservierung oder beim Check-in eine Garantie für zusätzliche Kosten zu verlangen.
- Spätes Auschecken: Bitte erkundigen Sie sich bei der Rezeption nach den Einzelheiten. Ohne vorherige Benachrichtigung wird eine Abreise nach 12 Uhr als verspätete Abreise betrachtet und die zusätzlichen Kosten werden dem Hotelkonto des Gastes belastet.
- Eine Verlängerung des Aufenthalts (vorbehaltlich der Verfügbarkeit) über den am Anreisetag angegebenen Zeitraum hinaus muss vom Hotelgast bis 10:00 Uhr des Tages, an dem der Aufenthalt abläuft, an der Rezeption mitgeteilt werden.
- Wenn Sie während Ihres Aufenthalts, aus welchem Grund auch immer, früher auschecken müssen, ist es notwendig, die Rezeption 24 Stunden vor der Abreise zu informieren. Andernfalls wird der volle Übernachtungspreis berechnet. Im Falle einer Stornierung des weiteren Aufenthalts durch das Hotel aufgrund von Fehlverhalten und Missachtung der Hotelregeln behält sich das Hotel das Recht vor, die volle Aufenthaltsdauer gemäß der Reservierung in Rechnung zu stellen.
- Im Falle eines Feueralarms befolgen Sie bitte die Anweisungen des Evakuierungsplans.
- Es ist nicht gestattet, das Zimmerinventar (Kissen, Decken, Handtücher) aus dem Hotel mitzunehmen.
- Das Hotel behält sich das Recht vor, das Zimmer kontrolliert zu betreten, wenn der Gast mindestens 24 Stunden lang nicht zu erreichen war. Die Hausdame des Hotels kann dann das Zimmer in Anwesenheit einer anderen Person betreten.
- Persönliche Gegenstände, die nach dem Auschecken in einem Hotelzimmer zurückgelassen werden, werden an die vom Gast angegebene Adresse zurückgeschickt. Erteilt der Gast seine Zustimmung nicht, bewahrt das Hotel diese Gegenstände für einen Zeitraum von 3 Monaten auf.
- Das Hotel hat das Recht, eine bereits bezahlte Beherbergungsleistung bei ungebührlichem Verhalten abubrechen. Ein Aufenthalt, der aus diesem Grund abgebrochen wurde, wird nicht zurückerstattet.
- Das Hotel kann die Aufnahme eines Gastes verweigern, der bei einem früheren Aufenthalt in grober Weise gegen die Hotelordnung verstoßen hat, indem er das Eigentum des Hotels oder anderer Gäste beschädigt hat, dem Hotelpersonal oder anderen Personen, die sich im Hotel aufhalten, oder eine andere Form der Störung verursacht hat.
- Wenn Sie einen Vorschlag zum Hotelservice oder ein technisches Problem in Ihrem Zimmer haben, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich. Im Falle einer verspäteten Benachrichtigung über Beschwerden, die Sie haben könnten, wenn das Hotel keine Möglichkeit hat zu reagieren, werden diese Situationen nicht als Grund für eine Ermäßigung des Unterkunftspreises angesehen.
- Der Gast sollte die Rezeption des Hotels sofort nach Feststellung eines Schadens informieren.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!